



# Estudio sobre percepción sobre condiciones de competitividad regional.

Biobío 2023-2024, Universidad del Desarrollo

FACULTAD DE  
ECONOMÍA Y  
NEGOCIOS

UDD

Centro de Investigación de  
Empresa y Sociedad (CIES)  
Universidad del Desarrollo

GOBIERNO  
REGIONAL



REGION DEL  
BIOBIO

# Estudio sobre percepción sobre condiciones de competitividad regional.

Biobío 2023-2024, UDD

En el marco del proyecto FIC BIP N° 40036163, se aplicó cuatro veces una encuesta diseñada para evaluar la percepción de competitividad entre las empresas de la Región del Biobío. Este informe detalla las variaciones observadas entre las encuestas aplicadas desde Abril de 2023 hasta Junio de 2024. Las encuestas están estructuradas en siete secciones cruciales para el desarrollo regional:

- Capital Humano
- Gestión Empresarial
- Entorno Económico y Financiero
- Ciencia y Tecnología
- Infraestructura
- Gobierno e Instituciones Civiles
- Internacionalización

Cada sección capturó tanto las percepciones actuales como las expectativas sobre los temas mencionados. Los resultados sintetizados ofrecen una visión detallada de cómo las empresas locales evalúan las condiciones de su entorno.

## Principales Resultados 2023-2024

*A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizando una comparación entre la evolución de sus componentes entre abril del año 2023 y junio del año 2024.*



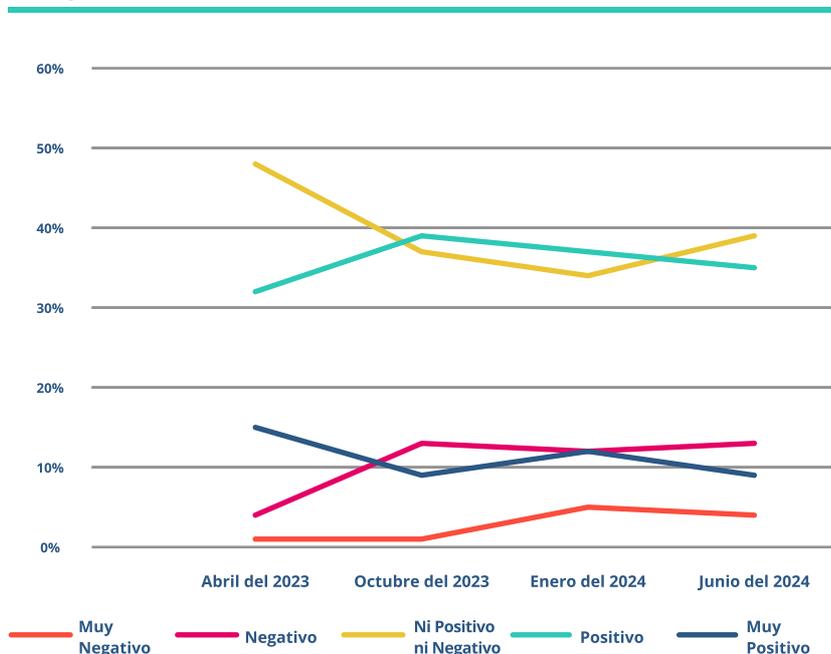
## Capital Humano

El análisis del capital humano se enfocó en la motivación y responsabilidad de la fuerza laboral, la disponibilidad de trabajadores cualificados y su productividad. Se observó una disminución significativa en la percepción muy positiva entre el primer y segundo periodo, seguida de una leve recuperación que volvió al mínimo del segundo periodo en el periodo final.

Las valoraciones positivas aumentaron en el segundo periodo, pero luego decrecieron hasta el periodo final, manteniéndose aún por encima del nivel inicial. Las percepciones ni positivas ni negativas fueron las más variables, con una fuerte disminución entre el primer y segundo periodo, una disminución más moderada hasta el tercer periodo, y un leve aumento en el periodo final, situándose por encima del segundo periodo, pero por debajo del periodo inicial.

Las percepciones negativas incrementaron significativamente entre el primer y segundo periodo y se mantuvieron estables en los periodos siguientes. Las percepciones muy negativas se mantuvieron estables en el primer y segundo periodo, pero aumentaron en el tercer periodo y se mantuvieron relativamente constantes en el periodo final.

**Gráfico 1:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Capital Humano de la Región*.



**Tabla 1:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Capital Humano de la Región*.

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	15%	9%	12%	9%
Positivo	32%	39%	37%	35%
Ni Positivo ni Negativo	48%	37%	34%	39%
Negativo	4%	13%	12%	13%
Muy Negativo	1%	1%	5%	4%

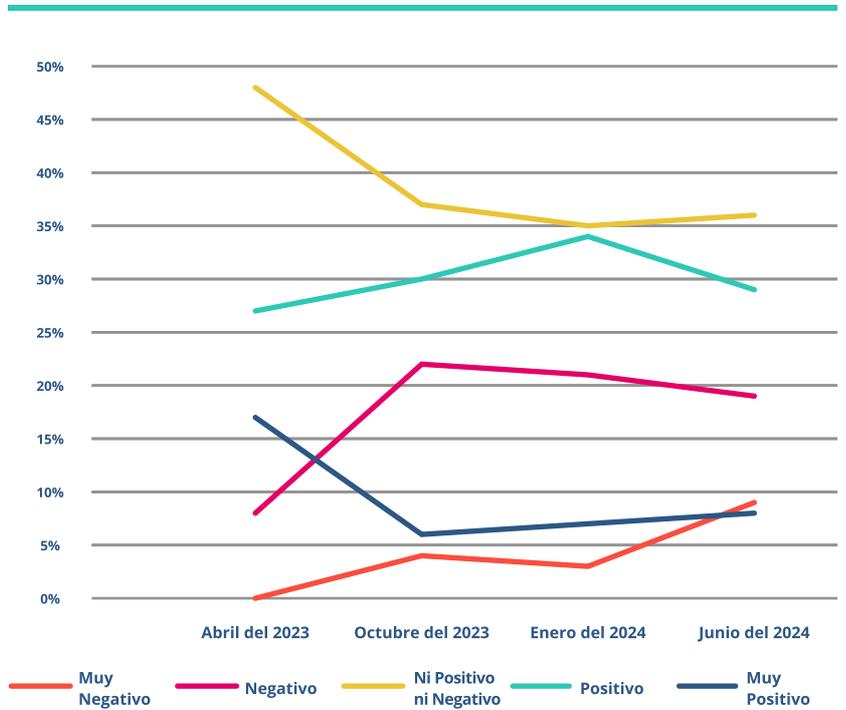


## Gestión Empresarial

En cuanto a la gestión empresarial y la calidad del empleo, los análisis se basaron en la creación de empresas, la responsabilidad social corporativa y la inversión en maquinaria, equipos e infraestructura durante los últimos cinco años. En esta sección se observó una gran disminución en las percepciones muy positivas y ni positivas ni negativas entre el primer y segundo periodo. Contrariamente, las percepciones negativas aumentaron significativamente en la misma transición.

Después del segundo periodo, las percepciones de todo tipo se mantuvieron relativamente estables, con un leve aumento en las percepciones positivas durante el tercer periodo, retrocediendo nuevamente a los niveles del segundo periodo en el último periodo.

**Gráfico 2:** Percepción de Empresas del Biobío sobre la *Gestión Empresarial de la Región*.



**Tabla 2:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre la *Gestión Empresarial de la Región*.

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	17%	6%	7%	8%
Positivo	27%	30%	34%	29%
Ni Positivo ni Negativo	48%	37%	35%	36%
Negativo	8%	22%	21%	19%
Muy Negativo	0%	4%	3%	9%

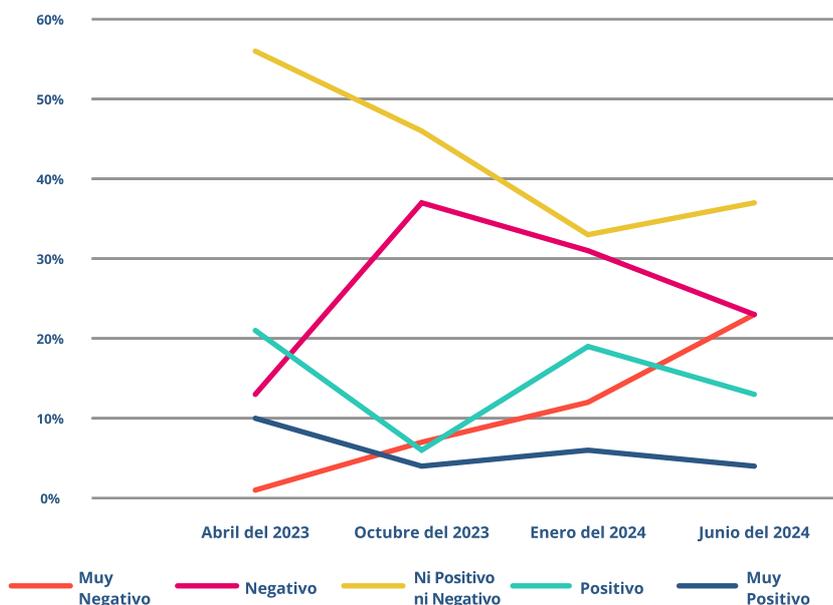


## Entorno Económico y Financiero

La percepción del entorno económico y financiero se evaluó considerando el acceso al financiamiento para nuevos proyectos de inversión. Este eje de análisis mostró una de las mayores variaciones entre periodos. Entre el primer y segundo periodo, tanto las percepciones positivas como las ni positivas ni negativas disminuyeron notablemente, mientras que las percepciones negativas y muy negativas aumentaron significativamente. A pesar de que en el tercer periodo hubo mejoras en las percepciones positivas, estos incrementos no lograron alcanzar los niveles del primer periodo.

En el periodo final, los niveles positivos volvieron a disminuir, al igual que las percepciones negativas, mientras que las percepciones ni positivas ni negativas y muy negativas aumentaron. Es importante recalcar que este eje evidenció una mayor variabilidad entre periodos, con una tendencia hacia percepciones negativas.

**Gráfico 3:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Entorno Económico y Financiero de la Región*.



**Tabla 3:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Entorno Económico y Financiero de la Región*.

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	10%	4%	6%	4%
Positivo	21%	6%	19%	13%
Ni Positivo ni Negativo	56%	46%	33%	37%
Negativo	13%	37%	31%	23%
Muy Negativo	1%	7%	12%	23%

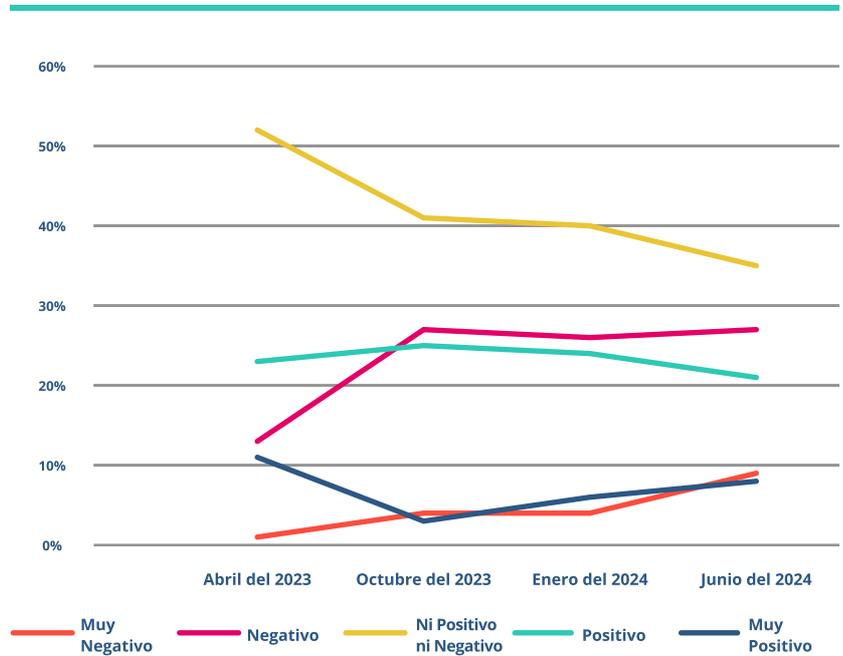


## Ciencia y Tecnología

La evaluación de la ciencia y tecnología se centró en la adquisición de nuevas tecnologías, el aporte de las universidades al desarrollo tecnológico de las empresas y la cooperación tecnológica entre empresas. En cuanto a la percepción sobre ciencia y tecnología en la región del Biobío, entre el primer y segundo periodo se observó una drástica disminución en las percepciones muy positivas y ni positivas ni negativas. La percepción negativa tuvo un incremento sustancial durante este periodo.

Entre el segundo y tercer periodo, las percepciones se mantuvieron relativamente constantes. Sin embargo, en el periodo final, se registró un aumento significativo en la percepción muy negativa.

**Gráfico 4:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre la *Ciencia y Tecnología de la Región*.



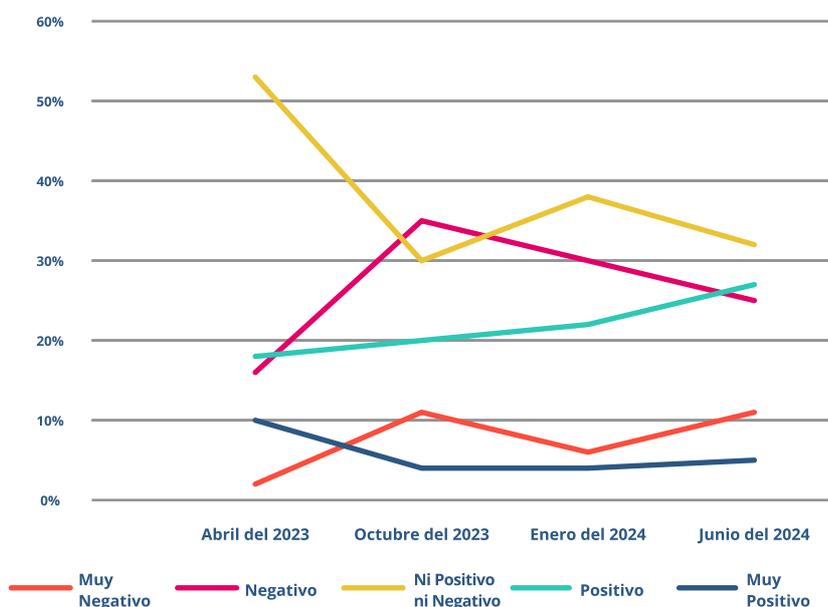
**Tabla 4:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre la *Ciencia y Tecnología de la Región*.

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	11%	3%	6%	8%
Positivo	23%	25%	24%	21%
Ni Positivo ni Negativo	52%	41%	40%	35%
Negativo	13%	27%	26%	27%
Muy Negativo	1%	4%	4%	9%

## Infraestructura

La infraestructura fue evaluada en términos de transporte, comunicaciones y distribución de bienes y servicios. Este eje mostró una de las mayores variaciones en las percepciones negativas, que aumentaron del 18% al 46% entre el primer y segundo periodo. Posteriormente, las percepciones se mantuvieron relativamente estables entre el segundo y tercer periodo, con un sesgo hacia percepciones positivas. En el cuarto periodo, se observó un aumento tanto en las percepciones positivas como en las muy negativas en la misma proporción, lo que evidencia una percepción disímil frente a situaciones regionales similares.

**Gráfico 5:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre la *Infraestructura de la Región*.



**Tabla 5:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre la *Infraestructura de la Región*.

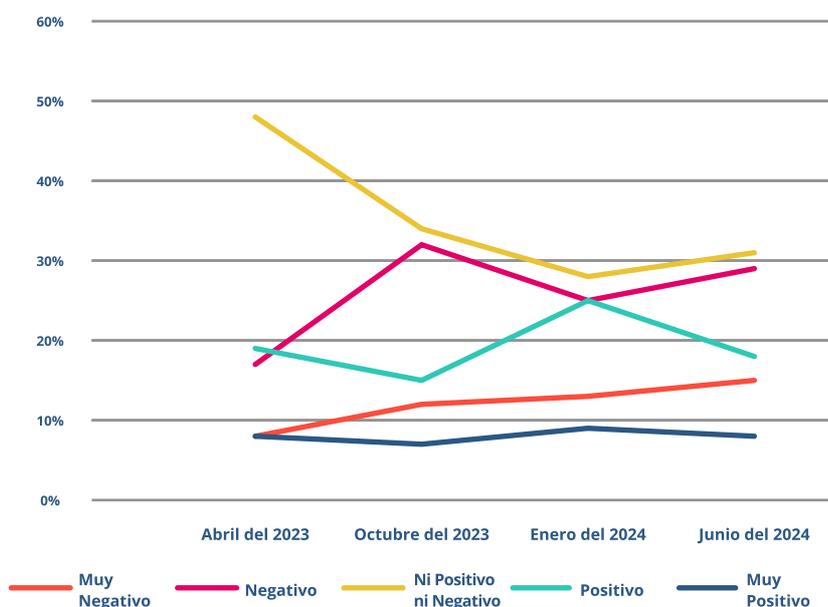
Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	10%	4%	4%	5%
Positivo	18%	20%	22%	27%
Ni Positivo ni Negativo	53%	30%	38%	32%
Negativo	16%	35%	30%	25%
Muy Negativo	2%	11%	6%	11%

## Gobierno e Instituciones Civiles

Este segmento abordó la percepción sobre la autonomía de las autoridades locales, la burocracia pública y la efectividad del gobierno en atender problemas sociales. En este eje, entre el primer y segundo periodo, se evidenció un aumento significativo en las percepciones negativas y muy negativas, que en conjunto aumentaron un 19%, mientras que las percepciones positivas disminuyeron un 5% y las ni positivas ni negativas un 14%.

Entre el segundo y tercer periodo, las percepciones negativas disminuyeron, aunque las muy negativas aumentaron levemente. Las percepciones positivas, por su parte, aumentaron a niveles superiores a los del escenario inicial. Finalmente, en el periodo final, las percepciones positivas disminuyeron nuevamente, retornando a niveles similares al primer periodo de análisis. Por el contrario, las percepciones negativas y ni positivas ni negativas aumentaron a niveles similares a los del segundo periodo.

**Gráfico 6:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Gobierno e Instituciones Civiles de la Región.*



**Tabla 6:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre el *Gobierno e Instituciones Civiles de la Región.*

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	8%	7%	9%	8%
Positivo	19%	15%	25%	18%
Ni Positivo ni Negativo	48%	34%	28%	31%
Negativo	17%	32%	25%	29%
Muy Negativo	8%	12%	13%	15%

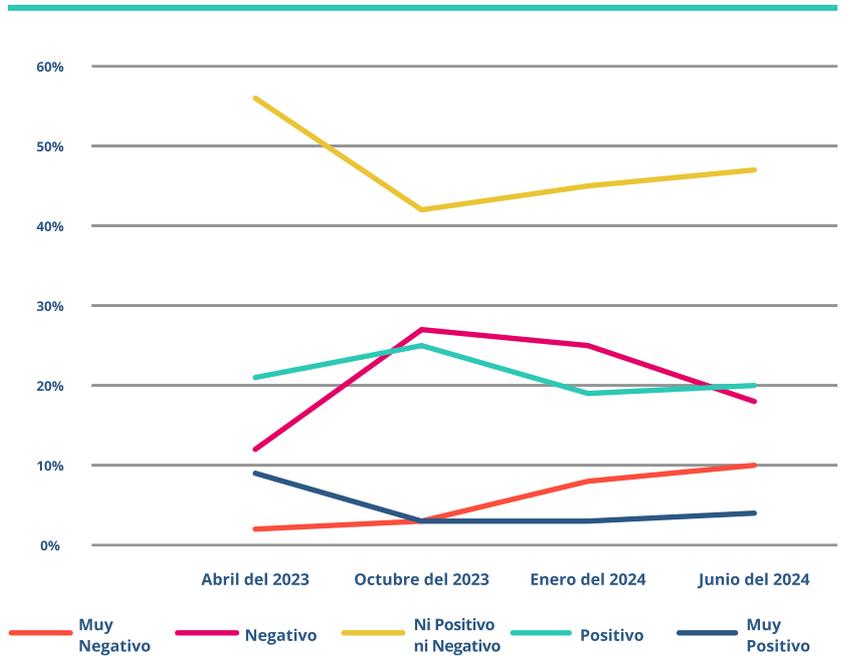


## Internacionalización

Este segmento abordó la percepción sobre la autonomía de las autoridades locales, la burocracia pública y la efectividad del gobierno en atender problemas sociales. En este eje, entre el primer y segundo periodo, se evidenció un aumento significativo en las percepciones negativas y muy negativas, que en conjunto aumentaron un 19%, mientras que las percepciones positivas disminuyeron un 5% y las ni positivas ni negativas un 14%.

Entre el segundo y tercer periodo, las percepciones negativas disminuyeron, aunque las muy negativas aumentaron levemente. Las percepciones positivas, por su parte, aumentaron a niveles superiores a los del escenario inicial. Finalmente, en el periodo final, las percepciones positivas disminuyeron nuevamente, retornando a niveles similares al primer periodo de análisis. Por el contrario, las percepciones negativas y ni positivas ni negativas aumentaron a niveles similares a los del segundo periodo.

**Gráfico 7:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre *Internacionalización de la Región*.



**Tabla 7:** Percepción de las Empresas del Biobío sobre *Internacionalización de la Región*.

Valoración	Abril de 2023	Octubre de 2023	Enero de 2024	Junio de 2024
Muy Positivo	9%	3%	3%	4%
Positivo	21%	25%	19%	20%
Ni Positivo ni Negativo	56%	42%	45%	47%
Negativo	12%	27%	25%	18%
Muy Negativo	2%	3%	8%	10%

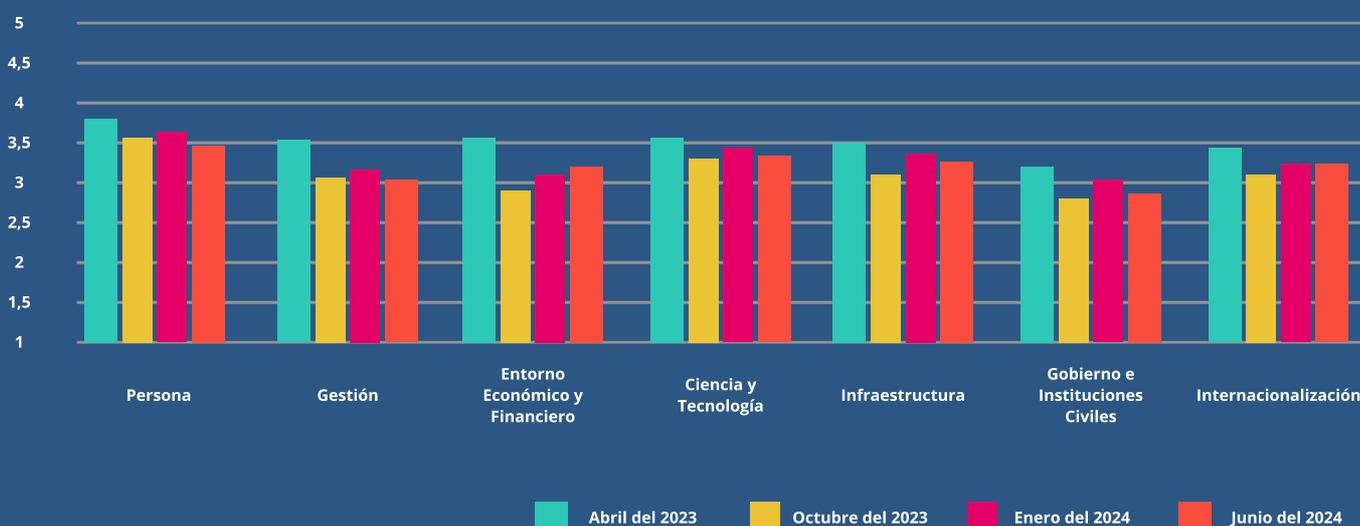
## Situación Esperada de la Región

Las expectativas para la región varían de manera heterogénea según el eje analizado. No obstante, en la mayoría de los ejes se observa una disminución entre el primer y el último periodo, con un leve repunte en el tercer periodo.

En el caso del eje de personas, las expectativas han disminuido en comparación con el escenario inicial, a pesar de un leve repunte en el tercer periodo. El eje de gestión experimentó una disminución más significativa que el eje de personas entre el primer y segundo periodo, manteniéndose relativamente estable hasta el cuarto periodo. El eje económico y financiero mostró una fuerte disminución entre el primer y segundo periodo, aunque fue el único en el que mejoró la percepción en el tercer y cuarto periodo con respecto al segundo.

En el eje de ciencia y tecnología, los resultados fueron similares a los del eje de personas, presentando una disminución en el segundo periodo, un leve repunte en el tercero y una leve disminución en el cuarto. Este patrón se repite con magnitudes levemente mayores en los ejes de infraestructura y de gobierno e instituciones civiles. Finalmente, en el eje de internacionalización, también se evidencia una disminución en el segundo periodo, seguida de una mejora en el tercer periodo, manteniéndose en ese nivel en el cuarto periodo.

**Tabla 8:**  
Percepción Esperada de Empresas del Biobío por eje.



Ranking establecido promediando la respuesta por eje ponderando de 1 a 5 las respuestas desde muy negativas a muy positivas, respectivamente.